

2019-2020 年度招商局集团境外人员保险快速理赔指南

本方案由中国平安财产保险股份有限公司深圳分公司承保, 保险期限以各单位保险合同实际约定为准。

一、保险方案

保障内容		方案一	方案二	
基础保障	身故保障	意外身故/伤残	300 万	500 万
		疾病/急性病身故 (含猝死)	20 万	20 万
	医疗保障	意外医疗 (门诊+住院)	20 万	20 万
		疾病医疗 (门诊+住院)	10 万	10 万
		境外登革热、疟疾、埃博拉病毒、黄热病、霍乱医疗补偿	10 万	10 万
		住院津贴	200 元/天	200 元/天
	公共交通意外身故及伤残保障	航空意外	500 万	500 万
		一般交通意外	100 万	100 万
	紧急救援保障	医疗运送及运返	100 万	100 万
		身故遗体/骨灰送返	20 万	20 万
		亲属前往处理后事补偿	1 万	1 万
		亲属慰问探访补偿	2 万	2 万
	特约条款	扩展承保因战争、暴乱、军事行动、武装叛乱、恐怖袭击、绑架、勒索、拘禁、劫持风险导致的上述各项保障责任	同各保障限额	同各保障限额
	附加保障	保障内容		方案
赎金损失		300 万		
赎金运送损失		300 万		
危机处理费用		无限额限制		
法律责任		300 万		
额外费用		300 万		
威胁处理费用		100 万		
政治遣返和再返回		300 万		
单次事故赔偿限额		3000 万		

二、理赔指引

●7*24 小时报案电话，境内 95511，境外+8695511

●紧急救援电话，+86 21 54569199

●招商海达电话，罗威 180 1872 6780

●通用理赔资料详见后页

1、因战争、暴乱、罢工、军事行动、武装叛乱、恐怖袭击、绑架、勒索、拘禁、劫持或任何形式的恐怖活动风险导致的身故、医疗、公共交通意外及伤残、紧急救援保障等，请尽快报案；除通用理赔资料外，特定资料（包括但不限于救援机构报告、医学死亡证明、事故证明、大使馆证明等）因各国规定不一，需个案处理，特案特办。

2、因意外或疾病导致的身故，请第一时间报案，保险公司会根据所在国规定，告知理赔所需材料；如涉及身故遗体/骨灰送返、亲属前往处理后事等紧急救援服务，可经由保险公司与紧急救援机构（深圳市依诺安欣医疗援助服务有限公司）对接，亦可直接与紧急救援机构进行联系，按照紧急救援机构的要求准备相关理赔资料；并同时通知招商海达，招商海达理赔人员会全程协助处理。

3、如遭受意外或罹患疾病，需要**医疗运送和送返**和**亲属慰问探访**服务的，请直接联系紧急救援机构，并根据紧急救援机构的要求提供相关医疗资料；并同时通知保险公司和招商海达。

医疗运送和送返：被保险人遭受意外或罹患疾病而入住医院后，若入住医院无救治条件，且被保险人病情危急需要进一步的医治时，紧急救援机构得到被保险人主治医生的同意并根据获得的医疗报告进行判断后从医疗角度认定为有运送必要的，则将该被保险人运送至当地或其他就近地区符合治疗条件的医院；若被保险人住院超过3天（不含第3天），因伤病导致无行动能力，紧急救援机构在被保险人病情稳定且得到主治医生的同意（需提供主治医生出具的诊断证明及旅行意见，允许被保险人旅行）后，从医疗角度认定为有运返必要的，则将该被保险人运返至其合法有效证件所载的住所地。紧急救援机构根据该被保险人身体状况或治疗需要，并参考医生建议，有权决定运送和运返手段和目的地。

4、意外伤害及疾病类保险责任的**通用理赔资料**：

- ① 保险金给付申请书；
- ② 被保险人身份证明（居民身份证、护照、居民户口簿等）；
- ③ 保险金申请人的身份证明（居民身份证、护照、居民户口簿等）；
- ④ 医疗机构出具的病历、诊断证明、病理报告等医疗证明以及医疗费用原始凭证；
- ⑤ 境外发生事故的需要提供当地处理机关或医疗机构的相关证明及中文翻译件并经当地我国使、领馆公证；
- ⑥ 保险金申请人所能提供的与确认意外伤害事故或疾病的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料（包括但不限于意外事故证明、公安机关证明、法院判决书、伤残鉴定书等）

三、就医须知

因意外或疾病就医时，具体注意事项如下：

- (1) 请及时前往医疗机构就医并保留好就医过程中的所有**单据及发票原件**；
- (2) 医疗机构：是指符合下列所有条件的机构：
 - ① 拥有合法经营执照；
 - ② 设立的主要目的为向受伤者和患病者提供留院治疗和护理服务；
 - ③ 有合格的医生和护士提供全日二十四小时的医疗和护理服务；
 - ④ 非主要作为康复医院、诊所、护理、疗养、戒酒、戒毒或类似的医疗机构。
- (3) 必要时请向警方报案并保留好报案时**警方出具的证明**；

四、理赔资料递交

治疗结束回国后，请将理赔资料准备齐全寄往招商海达保险经纪：

联系人：罗威 联系电话：180 1872 6780

地址：深圳市南山区南海大道 1030 号蛇口网谷三期万海大厦 B 座 301 室